

## **ALGEMENE VOORWAARDEN PERSONENALARMERING MET PROFESSIONELE OPVOLGING**

De Zorgcirkel Personenalarmering met professionele opvolging wordt aangeboden door Stichting De Zorgcirkel, gevestigd aan de Persijnlaan 99 te Purmerend, KvK-nummer 41236520.

De Zorgcirkel verzorgt uitsluitend de professionele opvolging na een noodgeval. Om De Zorgcirkel bij een noodgeval op te roepen, moet u beschikken over een mobiele noodknop en een sleutelkluis. Die worden verzorgd door een andere partij, evenals de initiële beantwoording van uw oproep. Deze voorwaarden hebben alleen betrekking op de professionele opvolging door De Zorgcirkel.

### **1. Definities**

<b>Alarmcentrale:</b>	de alarmcentrale, beheerd door de leverancier bedoeld in artikel 3.1.f), die uw Alarmoproep in ontvangst neemt
<b>Alarmoproep:</b>	een oproep die u met behulp van de in artikel 3.1.d) bedoelde apparatuur doet als er sprake is van een noodgeval
<b>Professionele opvolging:</b>	de opvolging die De Zorgcirkel geeft aan een Alarmoproep, zoals nader omschreven in artikel 4
<b>De Zorgcirkel:</b>	de zorgorganisatie die Professionele opvolging aanbiedt en waarmee u de Overeenkomst aangaat
<b>Overeenkomst:</b>	de overeenkomst tussen u en De Zorgcirkel, met inbegrip van deze algemene voorwaarden, op grond waarvan De Zorgcirkel Professionele opvolging voor u verzorgt

### **2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de dienst Personenalarmering met professionele opvolging door De Zorgcirkel. Voor andere diensten van De Zorgcirkel kunnen andere voorwaarden gelden.
- 2.2. Om een Alarmoproep te kunnen doen dient u producten en diensten af te nemen van andere partijen dan De Zorgcirkel. Deze partijen hanteren eigen voorwaarden, die niet van toepassing zijn op de diensten van De Zorgcirkel.
- 2.3. De Zorgcirkel kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De Zorgcirkel zal u daarvan minimaal twee maanden voor de ingangsdatum van de wijzigingen op de hoogte stellen.

### **3. Ingangseisen voor gebruik Professionele opvolging**

- 3.1. Om gebruik te kunnen maken van Professionele opvolging moet u naar het oordeel van De Zorgcirkel voldoen aan elk van de volgende ingangseisen:
  - a) u woont in een zelfstandige woning;
  - b) u maakt gebruik van wijkverpleging door De Zorgcirkel;

- c) de wijkverpleegkundige heeft vastgesteld dat er een medische indicatie bestaat om gebruik te maken van Professionele opvolging, óf u neemt het "Volledig Pakket Thuis" van De Zorgcirkel af;
  - d) u beschikt over door De Zorgcirkel goedgekeurde apparatuur voor personenalarmering in de vorm van een mobiele noodknop om een Alarmoproep te doen;
  - e) u beschikt over een door De Zorgcirkel goedgekeurde sleutelkluis ten behoeve van toegang tot uw woning en – indien u in een afgesloten complex woont – toegang tot dat complex;
  - f) u heeft een abonnement voor Alarmoproepen bij de leverancier van uw apparatuur voor personenalarmering en u voldoet aan uw verplichtingen in dit verband.
- 3.2. Indien u niet aan alle ingangseisen voldoet, is De Zorgcirkel niet verplicht Professionele opvolging aan u te leveren. Dat geldt ook zodra u gedurende de looptijd van de Overeenkomst niet meer aan alle ingangseisen voldoet.
- 3.3. Het recht op Professionele opvolging is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

#### **4. De dienst Professionele opvolging**

- 4.1. Professionele opvolging wordt alleen verleend bij een acute onvoorziene situatie waarbij zorg nodig is om te voorkomen dat een gevaarlijke of levensbedreigende situatie ontstaat. Professionele opvolging is niet geschikt voor levensbedreigende situaties en is daarom geen vervanging voor het algemene alarmnummer 112. De Alarmcentrale beoordeelt of de situatie voldoet aan de voorwaarden voor Professionele opvolging. Indien dat naar haar oordeel het geval is brengt zij De Zorgcirkel daarvan op de hoogte.
- 4.2. Zodra de Alarmcentrale De Zorgcirkel op de hoogte heeft gesteld van uw Alarmoproep zal De Zorgcirkel zich tot het uiterste inspannen om zo spoedig mogelijk naar uw woning te komen om de benodigde hulp aan u te verlenen.
- 4.3. Professionele opvolging is uitsluitend bedoeld voor Alarmoproepen bij noodgevallen in uw eigen woning. In geval van oneigenlijk gebruik, zoals een Alarmoproep van buiten uw eigen woning of indien er geen sprake is van een noodgeval, heeft De Zorgcirkel het recht de kosten van de Professionele opvolging aan u in rekening te brengen. Bij herhaald oneigenlijk gebruik heeft De Zorgcirkel na overleg met de gebruiker het recht de Overeenkomst te beëindigen.
- 4.4. Indien u het Volledig Pakket Thuis van De Zorgcirkel afneemt, heeft u in aanvulling op de in artikel 4.1 genoemde gevallen ook recht op Professionele opvolging bij een ongeplande zorgvraag.

#### **5. Betreden woning**

- 5.1. Met het aangaan van de Overeenkomst geeft u De Zorgcirkel toestemming om in geval van een Alarmoproep uw woning te betreden.
- 5.2. U bent er zelf voor verantwoordelijk dat medewerkers van De Zorgcirkel bij een Alarmoproep uw woning kunnen betreden. Dat houdt in dat u gedurende de looptijd van de Overeenkomst:

- a) voortdurend beschikt over een door De Zorgcirkel goedgekeurde sleutelkluis zoals bedoeld onder 3.1.e);
- b) de leverancier van de sleutelkluis op de hoogte houdt van eventuele wijzigingen van de kluiscode;
- c) alle benodigde sleutels van uw woning beschikbaar houdt in de sleutelkluis en ervoor zorgt dat uw woning te allen tijde toegankelijk is met die sleutels;
- d) De Zorgcirkel minimaal veertien dagen van tevoren informeert over adreswijzigingen.

5.3. Het is niet mogelijk om medewerkers van De Zorgcirkel op een andere wijze dan door middel van de onder 3.1.e) bedoelde sleutelkluis toegang tot uw woning te verschaffen. De Zorgcirkel kan bijvoorbeeld niet uw sleutels in beheer nemen.

5.4. Indien medewerkers van De Zorgcirkel om welke reden ook uw woning niet kunnen betreden, kunnen zij de hulp van de politie of brandweer inroepen. De kosten hiervan en de schade die hierbij mogelijkerwijs ontstaat komen voor uw rekening.

## **6. Tarieven en betaling**

6.1. Voor het gebruik van Professionele opvolging in overeenstemming met de Overeenkomst bent u geen vergoeding verschuldigd aan De Zorgcirkel.

6.2. De leverancier van uw apparatuur voor personenalarmering brengt u wel een vergoeding in rekening voor gebruik van de apparatuur en het bijbehorende abonnement. U bent zelf verantwoordelijk voor tijdige betaling van de aan de leverancier verschuldigde bedragen.

## **7. Aanmelding en beëindiging**

7.1. Om gebruik te kunnen maken van Professionele opvolging meldt u zich aan door middel van het aanvraagformulier voor Personenalarmering met professionele opvolging. De link naar het aanvraagformulier vindt u op de website van De Zorgcirkel. Pas na schriftelijke acceptatie van uw aanvraag komt de Overeenkomst tot stand. De Zorgcirkel kan Professionele opvolging voor u verzorgen met ingang van de in de acceptatie vermelde datum.

7.2. De Overeenkomst heeft een onbepaalde looptijd. Beëindiging van de Overeenkomst geschiedt door opzegging in overeenstemming met artikel 7.3 of 7.5.

7.3. De Zorgcirkel heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- a) zodra u niet meer voldoet aan alle ingangseisen bedoeld in artikel 3.1;
- b) in geval van herhaald oneigenlijk gebruik zoals bedoeld in artikel 4.3; of
- c) indien u een bepaling van de Overeenkomst niet nakomt.

7.4. Daarnaast heeft De Zorgcirkel het recht de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste twee maanden op te zeggen indien zij besluit Professionele opvolging niet langer als dienst aan te bieden.

7.5. Indien u de Overeenkomst wilt beëindigen, bijvoorbeeld omdat u verhuist naar een regio waar De Zorgcirkel niet actief is, dient u contact op te nemen met de in artikel 3.1.d) bedoelde leverancier van uw apparatuur voor personenalarmering.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. De Zorgcirkel is uitsluitend verantwoordelijk voor de levering van Professionele opvolging op de wijze zoals omschreven in de Overeenkomst. Zij is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van derde partijen, zoals de leveranciers van de in artikel 3.1.d) en 3.1.e) bedoelde apparatuur en sleutelkluis en de beheerder van de Alarmcentrale.
- 8.2. Indien De Zorgcirkel aansprakelijk is voor de door u geleden schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering ter zake uitkeert. De beperking van aansprakelijkheid vervalt indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van het management van De Zorgcirkel.